

AVISO DE PRIVACIDAD

TURISMOS Y AUTOBUSES MÉXICO TOLUCA TRIANGULO FLECHA S.A. DE C.V., mejor conocido como CAMINANTE, con domicilio en calle FELIPE BERRIOZABAL, colonia VALLE VERDE, ciudad TOLUCA, municipio o delegación TOLUCA, C.P. 50140, en la entidad de ESTADO DE MÉXICO, país MÉXICO, y portal de internet www.caminante.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer el servicio de transportación solicitado por usted
- Informar sobre cambios en los servicios
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Evaluar la calidad del servicio
- Facturación de Servicios de Transportación

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Proveer el servicio de transportación solicitado por usted
- Informar sobre cambios en los servicios
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Evaluar la calidad del servicio
- Facturación de Servicios de Transportación

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, con excepción de los que señalen las normas y políticas de seguridad de puertos, aeropuertos y terminales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: 01 800 509 7545, sugerencias@caminante.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA VIGENTE

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

DATO(S) QUE SE DESEAN MODIFICAR U OMITIR

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 DÍAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Impreso, Electrónico

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

sugerencias@caminante.mx, y el número gratuito 01 800 509 7545

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Carlos Mora Solano

b) Domicilio: calle Sur 122 No. 232, colonia Real Del Monte, ciudad México D.F., municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01130, en la entidad de México D.F., país México

c) Correo electrónico: sugerencias@caminante.mx

d) Número telefónico: 01 800 509 7545

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: **sugerencias@caminante.mx**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial Vigente con fotografía

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Datos y/o Información que se desea omitir o modificar.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico o por teléfono

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Teléfono: 01 800 509 7545 correo: sugerencias@caminante.mx

Circuito cerrado de Videograbación

En algunos puntos de venta, taquillas, andenes, autobuses y salas de espera, contamos con cámaras que graban en video a los empleados y usuarios de nuestros servicios como medida de seguridad. Las imágenes y sonidos captadas por las cámaras de seguridad son almacenadas al menos durante 3 días naturales y posteriormente eliminadas para alojar las nuevas imágenes. Al utilizar las instalaciones y servicios de Caminante, usted acepta estos términos y condiciones.

Alcance del slogan: Seguridad al viajar

CAMINANTE utiliza el slogan Seguridad al Viajar, que está limitado a las siguientes características:

- Autobuses de primera clase equipados con paquetes de seguridad, frenos ABS, sistema adicional de frenado magnético (retardador), sensores de proximidad y velocidad controlada mediante tacógrafos digitales.
- Operadores capacitados en técnicas de manejo defensivo que permiten prevenir accidentes.
- Se realizan mantenimientos preventivos de los autobuses de acuerdo a las recomendaciones del fabricante y a los kilómetros recorridos semanalmente.
- Seguro del viajero para gastos médicos en caso de algún accidente. No se incluyen: objetos extraviados, olvidados o robados a bordo del autobús por terceras personas.
- Rangos de velocidad inferiores a 95 K/H

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Teléfono: 01 800 509 7545 correo: sugerencias@caminante.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante publicación en Página web y redes sociales

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Al viajar en los autobuses CAMINANTE y / o utilizar sus instalaciones acepto los términos y condiciones aquí descritas y consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 27/05/2015